EXECUTIVE PLATFORM SPECIFICATION // دليل مزايا وتشغيل المنصة

ENTERPRISE CRM

Leads & Sales Automations

الدليل التنفيذي لإدارة العملاء ومسارات المبيعات

Complete walkthrough of business capabilities, sales automations, and operational controls.

استعراض متكامل للمزايا التشغيلية، ومسارات المبيعات، ومحركات الأتمتة الذكية، وصلاحيات الإدارة.

CORE BUSINESS CAPABILITIES // أبرز المزايا التشغيلية للمنصة:

• Centralized Customer & Inquiries Vault	سجل موحد لحفظ كافة العملاء والطلبات بملفات شاملة
• Omnichannel Intake (WhatsApp, Messenger, Web)	استقبال فوري للعملاء من واتساب ومسنجر ونماذج الموقع
• Smart Phone Duplicate Prevention Engine	محرك ذكي لكشف ومنع تكرار الأرقام والاتصال المزدوج
• Section-Attached Private Negotiation Notes	ملاحظات سرية مقسمة ومربوطة بأقسام الملف مع حماية الخصوصية
• Real-time Telemetry & Business Intelligence	لوحات مؤشرات أداء تفاعلية ومخططات بيانية فورية للتحويلات
• Granular Role-Based Access Control (RBAC)	نظام صلاحيات صارم ومحدد لفرق المبيعات والإدارة العليا
• Cryptographic Daily Cloud Backups	نسخ احتياطي يومي مشفر بنظام استرجاع آمن لحماية البيانات

OFFICIAL CLIENT DEMO ACCOUNTS // حسابات المعاينة المباشرة:

Super Admin (Executive)	admin@enterprise-demo.com	Password: Demo@2026!
Sales Specialist (Pipeline)	sales@enterprise-demo.com	Password: Demo@2026!
Operations Lead (Automations)	operations@enterprise-demo.com	Password: Demo@2026!

DOCUMENT VERSION: 2.0.0-ENTERPRISE

FORMAT: 100% Bilingual (Arabic & English)

PUBLISHED: 2026-11-12

STATUS: CLIENT READY // جاهز للاستعراض وتقديم العروض التوضيحية

01. Platform Vision & Business Value

نظرة عامة والقيمة التشغيلية للمنصة

Executive Feature Overview

القيمة والمزايا التشغيلية للشركات

The ENTERPRISE CRM is an all-in-one customer relationship and sales automation platform engineered for modern organizations. It replaces scattered spreadsheets and manual follow-ups with a centralized pipeline where inbound inquiries from your website, WhatsApp, and social media are instantly organized, qualified, and routed to your sales team.

منصة متكاملة لإدارة علاقات العملاء وأتمتة المبيعات؛ صُممت لتنظيم وتطوير بيئة العمل واستبدال الجداول المبعثرة بنظام ذكي موحد يستقبل استفسارات العملاء من الموقع الإلكتروني وواتساب ومنصات التواصل، ويصنفها ويوزعها تلقائياً على فريق المبيعات.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Centralized Customer Hub

Centralized Customer Hub

All prospective clients and service requests gathered in one unified dashboard.

قاعدة عملاء مركزية: تجميع كافة العملاء وطلبات الخدمات وأرقام التواصل في شاشة واحدة.

• Zero Lead Leakage

Zero Lead Leakage

Real-time capture ensures no prospect inquiry is missed, ignored, or delayed.

منع ضياع الفرص: تسجيل لحظي وفوري للطلبات لضمان عدم تأخر أو فقدان أي عميل محتمل.

• High-Speed Modern UX

High-Speed Modern UX

Built for effortless navigation on desktops, laptops, tablets, and smartphones.

تجربة استخدام فائقة السلاسة: تصميم عصري وسريع يعمل بكفاءة تامة على كافة الأجهزة.

• 100% Bilingual Interface

100% Bilingual Interface

Native support for Arabic (RTL) and English (LTR) across all screens and reports.

واجهة ثنائية اللغة: دعم كامل للعربية والإنجليزية لسهولة عمل كافة أفراد الفريق.

02. Centralized Inquiries & Customer Vault

سجل العملاء والطلبات الموحد

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Every prospective client inquiry is stored in a clean, comprehensive record containing essential contact data, requested service packages, company background, priority tier, and the assigned sales specialist.

ملف شامل وتفصيلي لكل عميل يحتوي على بيانات الاتصال الأساسية، الخدمات والمواصفات المطلوبة، تفاصيل النشاط أو الشركة، درجة الأهمية، وهوية مسؤول المبيعات المكلف بالمتابعة.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Unique Reference Code

Unique Reference Code

Every inquiry receives an automated reference identifier (e.g. REQ-2026-XXXX) for rapid tracking.

كود مرجعي ذكي: توليد كود فريد لكل طلب لسهولة المتابعة والاستدلال السريع.

• Comprehensive Profile

Comprehensive Profile

Stores founder name, primary phone, secondary phone, WhatsApp number, email, and company industry.

ملف تعريفي متكامل: حفظ اسم العميل، الهاتف الأساسي، هاتف بديل، رقم الواتساب، والبريد.

• Service Matrix

Service Matrix

Captures requested operational services, workspace needs, or technical specifications.

سجل متطلبات الخدمة: تسجيل الخدمات المطلوبة والمواصفات المحددة بدقة ووضوح.

• Assigned Ownership

Assigned Ownership

Every customer has a designated sales representative, preventing client neglect or confusion.

مسؤولية متابعة محددة: إسناد كل عميل لمسؤول مبيعات محدد لمنع إهمال أي طلب.

03. Omnichannel Lead Ingestion Channels

استقبال العملاء من كافة القنوات الذكية

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

The system captures inquiries from multiple customer-facing channels and funnels them directly into your pipeline with automated attribution tagging:

:تستقبل المنصة طلبات العملاء من عدة قنوات تسويقية وتوجهها مباشرة إلى مسار المبيعات مع توضيح مصدر كل عميل تلقائياً

Operational Capabilities & Feature Specifications المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• 6-Step Web Onboarding 6-Step Web Onboarding

A guided interactive wizard allowing clients to submit their requirements and service needs.

.معالج التسجيل الذكي بالموقع: نموذج إلكتروني ميسر من 6 خطوات لاختيار الخدمات بسهولة

• WhatsApp Business Assistant WhatsApp Business Assistant

Automated conversational workflow guiding WhatsApp prospects and logging inquiries.

.مساعد واتساب التفاعلي: استقبال فوري لرسائل الواتساب وطرح أسئلة توجيهية لتسجيل العميل

• Meta Messenger Integration Meta Messenger Integration

Connected directly to your social pages to capture inquiries from Facebook and Instagram.

.رسائل منصات التواصل: ربط مباشر بصفحة فيسبوك لاستقبال الرسائل وتحويلها لفرص بيعية

• Direct Staff Intake Direct Staff Intake

Internal rapid intake for walk-in visitors, direct phone inquiries, or executive referrals.

.التسجيل المباشر بالمقر: نموذج مبيعات سريع لتسجيل الزوار المباشرين للمقر أو الاتصالات

04. Sales Pipeline & Lifecycle Management

مسار المبيعات ومراحل تأهيل العملاء

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Move prospects through a clear, transparent sales funnel from initial contact to successful closure. Sales representatives can transition stages with a single click, triggering automated notifications to management.

مسار بيعي واضح المعالم ينقل العميل بسلاسة من مرحلة الاستقبال الأولى وحتى إتمام الصفقة، مع إمكانية تحديث الحالة بضغطة زر وإشعار الإدارة فورياً.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• NEW (جديد)

Inbound inquiry newly captured and pending sales team outreach.

NEW (جديد)

مرحلة جديد: طلب حديث مسجل في انتظار بدء التواصل من مسؤول المبيعات.

• CONTACTED (تم التواصل)

Outreach initiated via phone call, WhatsApp chat, or formal email.

CONTACTED (تم التواصل)

مرحلة تم التواصل: تم بدء الاتصال بالعميل هاتفياً أو عبر واتساب لمناقشة التفاصيل.

• IN_PROGRESS (قيد التنفيذ)

Proposal preparation, legal document review, or contract drafting in progress.

IN_PROGRESS (قيد التنفيذ)

مرحلة قيد التنفيذ: المعاملة جارية؛ تجهيز عروض الأسعار أو مراجعة العقود والمستندات.

• COMPLETED (مكتمل)

Deal closed successfully, contracts signed, and onboarding completed.

COMPLETED (مكتمل)

مرحلة مكتمل: إغلاق ناجح للصفقة، توقيع العقود، واستكمال تقديم الخدمة بنجاح.

05. Smart Phone Duplicate Prevention

المحرك الذكي لمنع تكرار الأرقام والاتصال المزدوج

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Protects your team from embarrassing double-calling when prospective clients register multiple times. The system cross-references all primary and secondary phone numbers, detects matches instantly, and displays warning badges.

يحمي فريق المبيعات من حرج الاتصال المزدوج بنفس العميل عند تكرار تسجيله؛ حيث يقوم النظام بفحص ومطابقة أرقام الهواتف الأساسية والثانوية وعرض شارة تنبيه برتقالية فورية.

Operational Capabilities & Feature Specifications المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Automatic Normalization Automatic Normalization

Strips country codes (+20), dashes, spaces, and formatting to identify true duplicate numbers.

توحيد صيغ الأرقام: حذف أكواد الدول والمسافات والرموز الزائدة لمطابقة الرقم الفعلي بدقة.

• Dual-Field Scanning Dual-Field Scanning

Checks both primary contact number and secondary WhatsApp phone across the entire client directory.

فحص مزدوج: فحص رقم الهاتف الأساسي ورقم الواتساب الإضافي في آن واحد عبر كامل السجل.

• Visual Amber Badge Visual Amber Badge

Highlights duplicate inquiries on the leads board, showing the exact repetition count.

شارة تنبيه برتقالية: ظهور علامة تحذيرية توضح عدد مرات تكرار تسجيل نفس الرقم.

• Linked History Drawer Linked History Drawer

Clicking the duplicate badge displays previous inquiry dates, past notes, and prior assigned reps.

سجل التواصل السابق: النقر على علامة التكرار يعرض تواريخ التواصل السابقة وملاحظات الزملاء.

06. Dynamic Priority & Follow-Up Scheduling

ترتيب الأولويات وجدولة مواعيد المتابعة

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Ensures high-value and urgent opportunities never slip through the cracks. Sales specialists can assign urgency tiers and schedule exact calendar follow-up dates with automated reminder views.

يضمن عدم إهمال أي عميل مهم أو مستعجل؛ حيث يمكن لمسؤول المبيعات تصنيف درجة الأهمية وتحديد مواعيد الاتصال القادمة مع جدول تنبيهات يومي واضح.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• 4 Urgency Tiers

4 Urgency Tiers

URGENT (طارئ - Red), HIGH (مرتفع - Amber), NORMAL (عادي - Blue), and LOW (منخفض - Gray).

(أربعة مستويات للأهمية: طارئ (أحمر)، مرتفع (برتقالي)، عادي (أزرق)، ومنخفض (رمادي).

• Follow-Up Queues

Follow-Up Queues

Quick filter tabs isolate leads that are Overdue, Due Today, Due This Week, or Unscheduled.

قوائم المتابعة الذكية: عزل سريع للعملاء المستحقين للاتصال اليوم أو المتأخرين.

• Fast Omnisearch

Fast Omnisearch

Find any client immediately by typing founder name, phone, email, or company name.

بحث فوري شامل: الوصول لأي عميل في ثوانٍ بالبحث بالاسم، رقم الهاتف، أو اسم الشركة.

• Compound Filters

Compound Filters

Filter pipeline simultaneously by status, urgency tier, assigned representative, and source.

تصفية متعددة المستويات: دمج فلاتر الحالة والأهمية والمسؤول والقناة في وقت واحد.

07. Section-Specific Notes & Deal Privacy

الملاحظات الداخلية وحماية سرية المفاوضات

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Eliminates messy unorganized comment threads by anchoring notes directly to specific business sections. When managers reassign deals, the privacy shield toggle protects sensitive previous negotiations.

ينظم التعليقات الداخلية بربط كل ملاحظة بالقسم المعني بها داخل ملف العميل، مع توفير ميزة درع الخصوصية لحجب المفاوضات السابقة عند نقل العميل لموظف آخر.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• 6 Functional Sections **6 Functional Sections**

Customer Profile, Legal Entity, Services, Headcount & Workspace, Brand Vision, and General Notes.

6 أقسام متخصصة: الملف التعريفي، الكيان التجاري، الخدمات، المتطلبات، والملاحظات العامة.

• Author Attribution **Author Attribution**

Every note records the author's name, creation time, and specific department section.

توثيق الكاتب والوقت: تسجيل اسم كاتب الملاحظة وتوقيتها وقسمها لحفظ مسار المتابعة.

• Manager Deletion Only **Manager Deletion Only**

Staff members cannot tamper with or delete notes once entered, ensuring operational truth.

حذف خاضع للإدارة: لا يمكن للموظف حذف الملاحظات بعد تسجيلها ضماناً لنزاهة البيانات.

• Privacy Shield **Privacy Shield**

Managers can choose whether a newly assigned rep can inspect past negotiation history.

حماية الخصوصية: تحكم كامل في إتاحة أو حجب المفاوضات السابقة عن الموظف الجديد.

08. Executive Analytics & Business Intelligence

لوحات المؤشرات والتحليلات البيانية للإدارة

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Located at `/admin/analytics`, this executive suite translates customer interactions into actionable business intelligence with live charts, conversion ratios, and team performance metrics.

تحول حركة المبيعات اليومية إلى مؤشرات ورسوم بيانية تفاعلية تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات ومراقبة إنتاجية الفريق. شاشة تحليلات تنفيذية في `/admin/analytics`.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• 9 Core KPI Tiles

9 Core KPI Tiles

Tracks Total Inbound, Conversion Win Rate, Active Deals, Urgent Inquiries, and Stale Leads (>48h).

9 مؤشرات أداء رئيسية: إجمالي العملاء، نسبة الإغلاق، الصفقات النشطة، والعملاء المعلقين.

• 90-Day Volume Trends

90-Day Volume Trends

Dynamic area charts showing inquiry peaks, marketing campaign impacts, and weekend cycles.

مخطط حجم الطلبات: تتبع دقيق لمعدلات التسجيل وتأثير الحملات الإعلانية ومواسم النشاط.

• Conversion Funnel

Conversion Funnel

Visualizes lead drop-off rates across stages to identify sales operational bottlenecks.

مسار التحويل البيعي: استعراض نسب انتقال العملاء بين المراحل لاكتشاف نقاط التباطؤ.

• 7x24 Intake Heatmap

7x24 Intake Heatmap

Highlights highest inquiry density hours to optimize staff coverage and customer response times.

خريطة ساعات الذروة: معرفة الأوقات الأكثر استقبالاً للطلبات لتنظيم مناوبات الفريق.

09. Transparency Audit & Operational Activity

سجل الرقابة والشفافية لحركات الفريق

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Maintains complete operational transparency. The system automatically records every status change, priority upgrade, lead reassignment, and note entry with exact timestamps and staff identity.

يوفر أعلى درجات الشفافية والمساءلة؛ حيث يسجل النظام تلقائياً كل حركة يقوم بها أي موظف (تعديل حالة، تغيير أولوية، نقل عميل، أو إضافة ملاحظة) مع هويته وتوقيته الدقيق.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Tracked Actions

Tracked Actions

Logs lead status updates, priority escalations, staff reassignments, and internal note entries.

الحركات الموثقة: توثيق تعديل الحالات، درجات الأهمية، إعادة توزيع العملاء، والملاحظات.

• Full Value Diff

Full Value Diff

Preserves previous vs new values so managers can see exactly what changed and when.

تسجيل الفروق التفصيلية: حفظ القيمة السابقة والجديدة لأي تعديل لمعرفة تاريخ كل قرار.

• Scoped Visibility

Scoped Visibility

Sales specialists inspect logs related to their clients, while executives monitor company-wide activity.

رؤية متدرجة: يتابع كل موظف سجلات عملائه بينما تطلع الإدارة على كامل السجل الرقابي.

10. Instant Notifications & Broadcast Stream

نظام التنبيهات الفورية والتذكيرات

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Keeps your team aligned in real time. Instant bilingual notification cards appear in the top bar with unread counters, deep links directly to customer records, and managerial broadcast copies.

يبقي فريق العمل على اطلاع فوري؛ حيث تظهر إشعارات ثنائية اللغة في الشريط العلوي مع عداد للجديد وروابط مباشرة تفتح ملف العميل بضغطة زر مع إشعار الإدارة بالحالات الهامة.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Action Triggers

Action Triggers

Notifies specialists when assigned a new lead, when priority changes, or when notes are added.

أحداث التنبيه: إشعار فوري عند تكليف الموظف بعميل جديد، أو رفع أهمية الطلب.

• Direct Navigation

Direct Navigation

Clicking any notification immediately opens the relevant client file without manual searching.

توجيه مباشر: الضغط على الإشعار ينقلك مباشرة لملف العميل المعني دون الحاجة للبحث.

• Super Admin Auto-Copy

Super Admin Auto-Copy

Management can be automatically notified of mission-critical customer escalations.

نسخ تلقائية للإدارة: إشعار المدراء التنفيذيين تلقائياً في الحالات الطارئة لمتابعة العمل.

• Permanent Retention

Permanent Retention

Staff can dismiss alerts from their view while retaining permanent records in the audit system.

إخفاء مرن: يمكن للموظف إخفاء الإشعار المقروء مع بقاء السجل محفوظاً في النظام للرجوع إليه.

11. Staff Directory & Access Control (RBAC)

إدارة فريق العمل وتوزيع الصلاحيات (RBAC)

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Enforces strict role hierarchies to protect business data. Sales specialists are restricted to viewing and managing only their assigned prospects, while executives hold company-wide managerial oversight.

نظام صلاحيات صارم يضمن أمان بيانات الشركة؛ حيث يقتصر عمل مسؤول المبيعات على عملائه المسندين إليه فقط، بينما يمتلك المدير التنفيذي رؤية وإدارة شاملة لكافة العملاء والموظفين.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Super Admin **Super Admin**

Full platform visibility, lead distribution, staff invitations, and executive analytics.

المدير التنفيذي: رؤية كافة العملاء، إعادة التوزيع، دعوة وتعديل حسابات الموظفين، والتحليلات.

• Sales Specialist **Sales Specialist**

Scoped exclusively to assigned leads, stage updates, notes, and personal follow-up dates.

مسؤول المبيعات: يقتصر على عملائه المخصصين له فقط لتعديل الحالات، وكتابة الملاحظات.

• Operations Lead **Operations Lead**

Focuses on automation health, intake channels, customer pipelines, and service quality.

مسؤول العمليات: متابعة مسارات استقبال العملاء، كفاءة الأتمتة، والربط مع قنوات الاتصال.

• 17 Granular Flags **17 Granular Flags**

Fine-grained permission flags ensuring staff access only what their role strictly requires.

تحكم تفصيلي: 17 صلاحية دقيقة تتيح للإدارة تخصيص مهام كل فرد في الفريق بدقة متناهية.

12. WhatsApp & Messenger Chatbot Automations

الأتمتة التفاعلية لواتساب ومسنجر

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Transform conversational chat inquiries into qualified pipeline leads automatically. Prospects messaging your official WhatsApp or Facebook Page are greeted instantly, qualified, and routed to sales.

تحويل محادثات ورسائل العملاء إلى فرص بيعية مسجلة تلقائياً؛ حيث يستقبل المساعد الذكي رسائل العملاء على واتساب وفيسبوك ويرد فورياً ويصنف رغباتهم ويوجههم للمبيعات.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Instant 24/7 Response

Instant 24/7 Response

Welcomes prospects within 2 seconds, ensuring zero customer wait times even outside business hours.

استجابة فورية 24/7: الرد التلقائي على العميل في أقل من ثانيتين لضمان استمرار العمل.

• Automated Qualification

Automated Qualification

Asks structured questions to identify client name, company, required service, and urgency.

تأهيل العميل آلياً: طرح أسئلة ذكية لتحديد اسم العميل، والخدمة المطلوبة، وموعد التنفيذ.

• Automatic Rep Routing

Automatic Rep Routing

Newly captured conversational leads are assigned across available sales reps in rotation.

توزيع تلقائي على المبيعات: إسناد العملاء الجدد القادمين من الشات على المبيعات بالتناوب العادل.

• Existing Client Linker

Existing Client Linker

If an active client messages again, links the inquiry to their current file without clutter.

ربط العملاء السابقين: إذا تواصل عميل قائم يتم ربط رسالته بملفه الحالي دون تكرار.

13. One-Click Excel & Management Reporting

تصدير التقارير الإدارية بضغطة زر (Excel / CSV)

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Generate clean, structured spreadsheets for offline management review, board presentations, or sales accounting. Export currently filtered views with all customer phones, requirements, and statuses.

استخراج تقارير إدارية منسقة بصيغ Excel أو CSV بضغطة زر واحدة لمراجعة أداء المبيعات أو تقديمها للإدارة؛ مع الحفاظ على أرقام التواصل والمتطلبات ومواعيد المتابعة.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Preserves Active Filters

Preserves Active Filters

Exports exactly what is displayed on screen, matching current statuses or date ranges.

تصدير بحسب الفلاتر: استخراج ما هو معروض على الشاشة تماماً بحسب الحالة أو الفترة الزمنية.

• Full Customer Data

Full Customer Data

Columns include customer name, phones, company, status, priority, rep name, and timestamps.

بيانات متكاملة: تشتمل الملفات على الاسم، الهواتف، الشركة، الحالة، الأولوية، ومسؤول المبيعات.

• Instant Client Generation

Instant Client Generation

Client-side export downloads within milliseconds without overloading your system.

تنزيل فوري: تحميل الملف في أجزاء من الثانية للاستخدام في اجتماعات المبيعات الأسبوعية.

14. Enterprise Security & Daily Cloud Backups

الحماية السحابية والنسخ الاحتياطي اليومي للبيانات

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Your business data is protected by enterprise-grade cryptographic cloud backups. Automated snapshots are compiled every night, encrypted, and cataloged with tamper-evident digital verification keys.

بيانات عملائك ومبيعاتك محمية بنظام نسخ احتياطي سحابي مشفر؛ حيث تُؤخذ نسخ دورية تلقائية كل ليلة وتُحفظ بأعلى معايير التشفير لضمان سلامة العمليات واستمراريتها في أي ظرف.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Automated Daily Snapshots

Automated Daily Snapshots

Nightly cloud backups run automatically while your team sleeps, securing all client records.

نسخ احتياطي يومي تلقائي: حفظ نسخة كاملة من بيانات النظام كل ليلة لحماية العمليات دون تدخل بشري.

• On-Demand Backup

On-Demand Backup

Super Admins can generate a manual snapshot before making major team reassignments.

نسخ يدوي فوري للإدارة: إمكانية أخذ نسخة إضافية بضغطة زر عند الحاجة أو قبل أي تعديلات.

• Digital Verification

Digital Verification

Cryptographic digital checksums guarantee backup files are authentic and unmodified.

بصمة رقمية مشفرة: التحقق من نزاهة وسلامة ملف النسخة الاحتياطية لضمان عدم تعرضه لأي تعديل.

• Secure Recovery Protocol

Secure Recovery Protocol

Strict security safeguards prevent accidental restores and protect live operations.

بروتوكول استرجاع آمن: خطوات تأكيدية لحماية البيانات الحالية وضمان استرجاع آمن عند الطوارئ.

15. Company Channels & Official Settings

إدارة قنوات التواصل وبيانات المقر الرسمي

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Manage your company's official customer touchpoints from a single control panel. Updates to phone numbers, WhatsApp lines, email, or Google Maps locations propagate across all public pages instantly.

لوحة تحكم مركزية لإدارة بيانات التواصل الرسمية للشركة؛ حيث ينعكس أي تعديل على أرقام الهواتف أو واتساب أو البريد أو رابط خرائط جوجل فورياً على الموقع ورسائل البوت.

Operational Capabilities & Feature Specifications المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Centralized Touchpoints Centralized Touchpoints

Update customer service lines and official contact channels from one screen.

تحديث أرقام التواصل: تعديل أرقام خدمة العملاء وخطوط واتساب من شاشة واحدة تنعكس على كامل المنصة.

• Interactive Map Embed Interactive Map Embed

Easily update your headquarters Google Maps location to guide prospective clients.

رابط الخريطة التفاعلية: تحديث موقع المقر على خرائط جوجل لتسهيل زيارة العملاء لمقر شركتك.

• Inbound Messages Inbox Inbound Messages Inbox

Review general inquiries submitted through website contact forms in a dedicated inbox.

صندوق استفسارات الموقع: استعراض رسائل الزوار وتحويل الاستفسارات الجادة إلى عملاء بضغطة زر.

16. Live Client Demo Access & Quickstart

حسابات المعاينة الفورية ودليل البدء السريع

Executive Feature Overview **القيمة والمزايا التشغيلية للشركات**

Explore the CRM right now with three pre-configured role profiles. Each account is ready with realistic leads, active sales pipelines, and departmental metrics for executive client presentations.

استكشف إمكانيات المنصة فوراً من خلال 3 حسابات تجريبية معدة مسبقاً تضم عملاء حقيقيين وبيانات متكاملة لعرضها وتقديم العروض التوضيحية (Live Demos) لعملائك ومستثمريك.

Operational Capabilities & Feature Specifications

المزايا التشغيلية والوظيفية المعتمدة

• Super Admin **Super Admin**

admin@enterprise-demo.com (Full managerial authority, lead distribution, and BI reports).

المدير التنفيذي: إدارة كاملة للنظام، توزيع العملاء، والاطلاع على مؤشرات الأداء الكلية.

• Sales Specialist **Sales Specialist**

sales@enterprise-demo.com (Focused pipeline view, lead updates, internal notes, follow-ups).

مسؤول المبيعات: متابعة الصفقات الخاصة، تغيير الحالات، إضافة الملاحظات، والمتابعات.

• Operations Lead **Operations Lead**

operations@enterprise-demo.com (Cross-departmental intake oversight, automations, and quality).

مسؤول العمليات: مراقبة قنوات الاستقبال والأتمتة وجودة خدمة العملاء.

• 1-Click Instant Login **1-Click Instant Login**

Dedicated buttons on the login portal allow clients to jump straight in with zero friction.

دخول فوري بضغطة واحدة: أزرار دخول سريع في بوابة الدخول تتيح للعميل استعراض النظام دون تعقيد.